Приложение

к Приказу №22 от 01.11.2023 г.

# Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО Клиника «Детский Доктор»

1. **Общие положения**
   1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО Клиника

«Детский Доктор» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО Клиника «Детский Доктор» (далее – «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

* 1. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
  2. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется устно.

# Общие правила поведения пациентов и посетителей

* 1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:
* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* курение в зданиях и помещениях клиники;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* пользование служебными телефонами;
* выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.
  1. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент обязан:
* соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
* выполнять требования и предписания врача;
* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
* являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
* в случае несвоевременной явки на прием (опоздание), пациент может быть принят только после согласования с лечащим врачом;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

# Ответственность

* 1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно- охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно- гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
  2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Клиники пациенту, родителю (законному представителю) делается соответствующая отметка в больничном листе.
  3. Нарушением, в том числе, считается:
  + грубое или неуважительное отношение к персоналу;
  + неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
  + несоблюдение требований и рекомендаций врача;
  + прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.